

NOS CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME D'ESIIA

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'accès et/ou d'utilisation ont pour objet l'accès aux Programmes de Formation en ligne de la plateforme développée par notre organisme de formation ESIIA. Une fois inscrit à l'un de nos programmes de formation proposant un accès à cette plateforme, vous pourrez accéder, par Internet, à la formation que vous avez choisie. Votre accès est possible depuis n'importe quel outil numérique connecté à Internet et équipé d'une connexion internet avec un débit supérieur ou égal à 2 mégas.

ARTICLE 2. MODALITES D'INSCRIPTION

L'inscription d'une formation se fait en deux temps :

Pré-inscription sur le site, par mail ou par téléphone

A réception du contrat/convention, l'apprenant à 15 jours pour le renvoyer compléter et signé.

La réception de la convention/contrat de formation valide l'inscription définitivement.

ARTICLE 3. OUVERTURE DU COMPTE

Le Client doit être une personne physique ou morale. Les comptes créés par des robots ou des méthodes automatiques sont formellement interdits. Le Client devra fournir son identité complète, une adresse email valide ainsi que toutes les informations obligatoires nécessaires pour la création du compte en ligne. Le client doit créer autant d'identifiants que

d'Utilisateurs. Chaque Utilisateur disposera d'un identifiant et d'un mot de passe personnel. L'identifiant est personnel et ne peut être utilisé par plusieurs Utilisateurs.

ARTICLE 4. ACCÈS AUX PROGRAMMES DE FORMATION

Prérequis techniques

L'apprenant devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme.

Accès aux formations e-learning

L'accès aux formations est géré par la plateforme e-learning et se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe fournis par ESIIA. Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au à l'apprenant sous un délai de 96 heures maximum après la signature du contrat de formation .

ARTICLE 5. MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE

Droits d'usage personnel

Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne.

Responsabilité

L'apprenant est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient à l'apprenant

de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. L'apprenant est responsable des conséquences de leur utilisation. L'apprenant s'engage à informer l' ESIIA de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance. En cas de perte de l'identifiant et/ou du mot de passe l'apprenant devra se connecter à la page d'accueil de la plateforme E-Learning, cliquer sur la rubrique « mot de passe oublié » et indiquer son adresse mail valide. Un nouveau mot de passe lui sera immédiatement envoyé via sa boîte de messagerie.

L' ESIIA ne serait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation de cette rubrique.

Droit d'accès à la formation e-learning

Les accès à la formation e-learning sont valables pour une durée précisée au démarrage de l'action. Les accès aux formations e-learning sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. L'apprenant s'engage à informer l'ESIIA dans un délai de 48h de tout dysfonctionnement technique.

Dysfonctionnement technique

L'ESIIA s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 72h ouvrées. Néanmoins, l'ESIIA ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due à un cas de force majeure – à des coupures de courant – à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès

Maintenance

L'ESIIA se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

De prévenir le stagiaire au moins 72 heures à l'avance
De limiter le temps d'interruption du service au strict minimum.

L'apprenant s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par l'ESIIA.

ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports de formation, QCM, exercices, corrections et tout autre contenu mis à disposition de l'utilisateur, durant la durée de son inscription reste la pleine propriété de l'ESIIA et sont destinés à un usage strictement personnel. Attention, l'ensemble des supports mis à disposition sont destinés uniquement à la formation et ne doivent en cas être utilisés à d'autres fins. Toute reproduction autre que pour un usage personnel est formellement interdite sous peine de poursuites

ARTICLE 7. CONFIDENTIALITÉS ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations demandées à l'apprenant sont nécessaires au traitement de son dossier d'inscription et des demandes de prises en charge auprès des organismes financeurs. Dans l'hypothèse où l'apprenant consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'apprenant doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante : 38 Avenue de Lingenfeld, 77200 , TORCY Tél: 0160343198; mail: contact@esiia.fr

ARTICLE 8. GARANTIES

Les parties reconnaissent que, malgré le niveau élevé des normes de sécurité mises en œuvre par l'EMSP : Les données transmises par l'Internet transitent par des réseaux de communication électronique indépendants ayant des caractéristiques et des capacités diverses et qui sont parfois surchargés, l'Internet est un réseau ouvert et que, par conséquent, les informations transmises par ce moyen ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion frauduleuse, malveillante ou non autorisée dans le système d'information du Client, de piratage d'extraction ou d'altération non autorisée de données, de programmes système et de fichiers, de contamination par des virus informatiques, et

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées incluant la sensibilisation et le contrôle des activités de ses Utilisateurs afin de protéger leur système d'information et leurs données contre une contamination par des virus et des tentatives d'intrusion non autorisée par des tiers.

En conséquence, le Client utilise l'accès au Logiciel à ses risques et périls.

ARTICLE 9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

En confirmant son inscription, l'utilisateur confirma avoir accepté sans réserve les termes du contrat auxquels sont liées les présentes Conditions d'Accès et d'utilisation.

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation des ces conditions, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Paris sis au Parvis du tribunal de Meaux, sera seul compétent pour se prononcer sur le litige .

Belmond MPEGNA

Le 20 AOUT 2023